

LE GUIDE POUR
gérer vos paniers
EN LIGNE





Sommaire

Le contenu de votre paniers Page 2 à 3

Les dépôts de paniers Page 4
Zéro déchets

Les livraisons Page 5

Vos absences Page 6
Vos règlements

Résiliation Page 7
Les extras

Nous contacter Page 8



Le contenu de votre panier

Variable selon la saison, **les paniers sont confectionnés en fonction des produits disponibles** et des prix du marché biologique. Voilà pourquoi vous trouverez peut-être que **votre panier est plus ou moins fourni en fonction du prix de chaque légume et des saisons** (*1 Kg de pommes de terre ne coûtant pas le même prix qu'1 Kg de haricots verts*). Les fruits et légumes, **fraîchement cueillis, sont soigneusement triés et nettoyés** avant de vous être livrés.

Tous les paniers ne sont pas toujours identiques : cela dépend des récoltes disponibles. Mais la valeur de leur contenu est toujours fidèle à votre format de panier **PP à 12€, GP à 18€, PF à 25€ et PE à 35€**.

Il n'est pas possible de composer des paniers à la demande, par contre, quand on n'aime pas un produit, il est toujours possible de l'offrir à quelqu'un qui saura l'apprécier. Dans la pochette extérieure du panier, nous glissons **un ticket indiquant votre nom, le type de panier et le de dépôt**.



Le contenu de votre panier

Vous avez la possibilité de voir ce qu'il y aura dans votre panier dès le vendredi, fin de matinée, de la semaine précédent la livraison, directement **dans votre espace perso dans la rubrique "abonnements"** et en cliquant sur la semaine correspondante.

Attention, cette composition est a titre indicatif et peut être modifiée en fonction des légumes disponibles le jour de la récolte.

Vous pouvez changer à tout moment le format de votre panier si celui-ci ne vous correspond plus : trop important, pas suffisant, besoin ponctuel de + de légumes. Vous pouvez également changer de format de panier si la composition d'un autre autre format de panier vous convient + pour 1 semaine. **Pour cela vous devez modifier d'abonnement** (*ce qui vous permettra également de voir ce qu'il y a dans d'autre format de panier*).



Les dépôts paniers

Les responsables des dépôts accueillent bénévolement vos paniers, il est important pour eux que **vous respectiez leurs horaires d'ouverture**. Ils ne sont pas en mesure de recevoir vos doléances (à *nous faire uniquement par mail à l'adresse suivante : contact.lesjardinsdubuech@gmail.com*). N'hésitez pas à discuter avec eux et jeter un coup d'œil à **ce qu'ils proposent comme produits ou services** qui pourraient vous intéresser.

Zéro déchet

Quand vous allez chercher votre panier, **n'oubliez pas de rapporter le panier vide** de la semaine précédente, **propre et soigneusement plié**. Vous pouvez également **nous restituer les emballages vides** : boîte à œufs, sachets, sacs plastique sans marque, pots de confiture « Jardins du Buëch », élastiques ...

Attention : si vous ne rapportez pas les sacs cabas chaque semaine nous pourrions être embêtés pour pouvoir vous livrer les paniers suivants



Les livraisons

Le mardi matin : nous desservons les secteurs de La Saulce, Tallard, Gap, Veynes, Aspremont, Serres, Orpierre, Eyguians.

Le mardi après-midi : les secteurs de Laragne, Sisteron, Aiglun, Château-Arnoux, Volonne, Ribiers-Val-Buëch-Meouge, Chateauneuf de Chabre.

Le jeudi matin : les secteurs de Laragne, Ribiers, Sisteron.

Le jeudi après-midi : les secteurs de Gap, Veynes, Aspremont, Serres, Eyguians

Le vendredi matin : les secteurs de Orpierre, Veynes, La Roche des Arnauds, Gap, Espinasses, Tallard, La Saulce.

Attention : 36 heures après une livraison, si le panier n'a pas été retiré, il est offert à la personne responsable du dépôt choisi (afin que les produits ne soient pas perdus), mais vous sera facturé.



Vos absences

Si vous souhaitez **suspendre la livraison**, vous pouvez le faire directement **sur le site internet via votre compte, au plus tard 3 jours ouvrés avant le jour de livraison**. Pour connaître la procédure, retrouvez **"le guide pour gérer votre espace abonné en ligne"** dans votre espace perso, rubrique **"vos documents"**

Si vous oubliez de suspendre à temps, les paniers non retirés au lieu de dépôt seront malgré tout facturés.

Vos règlements

Les prélèvements bancaires correspondant **aux livraisons d'un mois** interviennent **entre le 5 et le 10 du mois suivant**. **Tout rejet fera l'objet d'une refacturation** des frais de banque qui nous sont appliqués, **à savoir 9€**.

L'adhésion est prélevée en même temps que les paniers du **1er mois d'adhésion**, puis **tous les ans**, par tacite reconduction, **au début du mois de février**. L'adhésion est valable pour **l'année civile en cours**.



Résiliation

Si vous souhaitez résilier votre abonnement, merci de nous en informer au plus tard 3 jours ouvrés avant votre dernier panier souhaité, uniquement par mail à l'adresse :

contact.lesjardinsdubuech@gmail.com

Les prélèvements s'arrêteront automatiquement après le prélèvement de vos derniers paniers livrés. Pensez à ramener tous vos sacs au dépôt.

Les extras

Vous avez la possibilité de compléter votre panier avec des produits supplémentaires (fruits, légumes, oeufs,...) en allant directement sur votre espace perso dans la rubrique "nos produits". Les commandes doivent être passées 3 jours ouvrés avant la livraison afin qu'elle puisse être prise en compte pour la semaine en cours.



Nous contacter

Tout échange avec les Jardins du Buëch se fera
exclusivement par mail à l'adresse :

contact.lesjardinsdubuech@gmail.com (ne pas utiliser les paniers comme facteur, l'acheminement étant incertain, ni les personnes qui tiennent le dépôt comme intermédiaire).

Ne pas utiliser le numéro 04.92.65.37.84 pour les doléances paniers si vous êtes dans l'urgence, contacter plutôt le 07.55.62.85.28.

Adresse Les Jardins du Buëch :
BP3 Route d'Arzeliers 05300 Laragne

Souhaitant vous satisfaire du mieux possible, toutes vos remarques et suggestions sont les bienvenues.

L'équipe des Jardins du Buëch vous remercie pour votre soutien et votre participation.