

LE GUIDE POUR
gérer votre abonnement
EN LIGNE





Votre espace personnel vous permet de :

- Connaître la composition de votre prochain panier
 - Modifier votre type de panier
 - Modifier votre lieu de livraison
 - Suspendre vos livraisons
- Effectuer une commande supplémentaire
- Modifier vos informations personnelles
- Etc...

**En un clic, vos modifications sont
prises en compte immédiatement !**

Pas besoin d'envoyer de mail ni d'attendre une réponse de confirmation :
vous êtes autonome et vos modifications sont immédiatement prises en
compte par le logiciel.



Sommaire

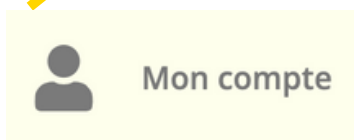
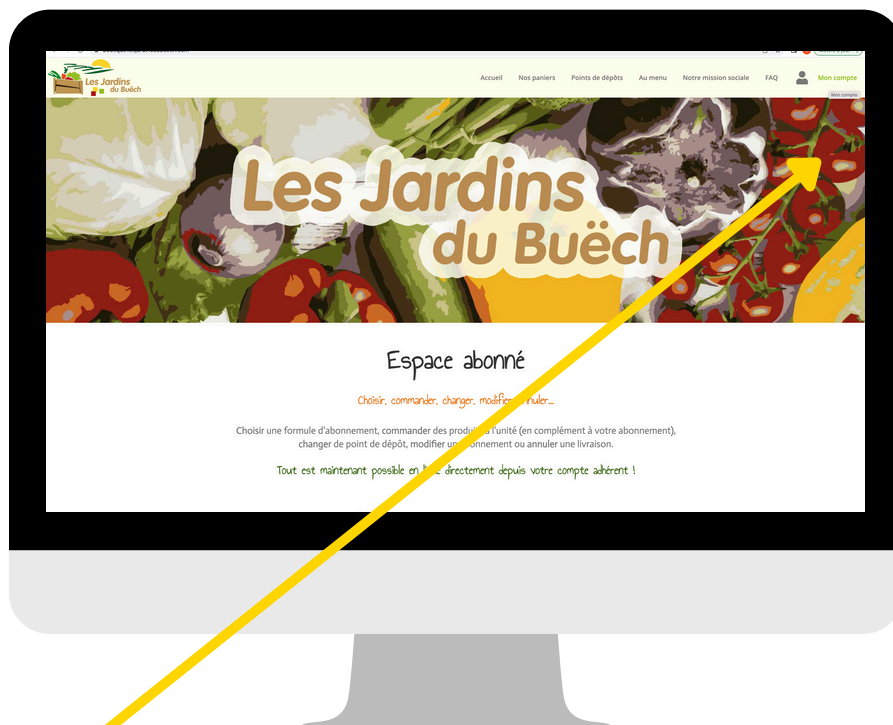
- 1. Se connecter à son espace**
- 2. La page d'accueil**
- 3. Le menu de l'espace abonné**
- 4. L'onglet "abonnement"**
- 5. Modifications non prises en compte**
- 6. L'onglet "abonnement"**
- 7. Les commandes complémentaires**
- 8. L'onglet "commandes"**
- 9. L'onglet "mon compte"**
- 10. Se désabonner définitivement**



Se connecter à son espace

Rendez-vous sur :

www.boutique.lesjardinsdubuech.com



 **Mon compte**

Adresse e-mail *

Mot de passe *

- Créer un nouveau compte
- Demander un nouveau mot de passe

Se connecter

Cliquez sur "Mon compte".

Une fenêtre apparaît :
renseignez votre adresse mail et votre mot de passe.
Cliquez ensuite sur "Se connecter".



La page d'accueil

Effectuez toutes vos démarches :

Espace abonné

Choisir, commander, changer, modifier, annuler...

Choisir une formule d'abonnement, commander des produits à l'unité (en complément à votre abonnement), changer de point de dépôt, modifier un abonnement ou annuler une livraison.

Tout est maintenant possible en ligne directement depuis votre compte adhérent !



Vos abonnements

Recevez chaque semaine votre panier de légumes, avec une boîte d'oeufs ou une purée de pommes en complément.

Les formules



Vos commandes

Complétez votre abonnement par des commandes ponctuelles de produits au détail.

Produits au détail



Les points de dépôt

Retrouvez la liste de tous nos points de dépôt pour le retrait de vos paniers.

Points de dépôt



Votre suivi

Accédez à votre espace personnel pour modifier vos abonnements, annuler une livraison... etc.

Espace abonné

Cliquez ici pour vous abonner à une nouvelle formule :

panier,
oeufs.

Cliquez ici pour voir les produits disponibles en commande supplémentaire, et effectuer une commande livrée avec votre panier.

Cliquez ici pour voir tous les points de dépôt disponibles sur la carte interactive, et faire un changement.

Cliquez ici pour voir ou modifier vos données personnelles.



Le menu de l'espace abonné

Une fois connecté.e, votre prénom apparaît.

Du menu, vous pouvez tout gérer de A à Z :

Modifier vos abonnements de paniers, oeufs, ...

Voir vos commandes supplémentaires

Retrouver vos factures mensuelles

Modifier vos coordonnées bancaires

Voir vos derniers règlements

Modifier vos informations personnelles



Emma

Abonnements

Commandes

Factures

Mandat SEPA

Règlements

Mon compte

Se déconnecter

Tous vos documents sont
accessibles 24h/24.



L'onglet "Abonnements"

Il regroupe tous vos abonnements et vous permet de les modifier/suspendre.

Numéro	Type de panier	Point de retrait	Périodicité	Prochain panier	Prochaine distribution	Actions
2753	Grand panier	Orpierre - Mairie (sous escalier) - Mardi	Un panier par semaine	Panier 2022/S23 - Orpierre - Mairie (sous escalier) - Mardi - Grand panier	Mardi 7 juin 2022 - 14:30	gérer mon planning modifier

Pour suspendre certaines livraisons, cliquer sur "gérer mon planning".

Pour modifier le type de panier ou le point de retrait, cliquer sur "modifier".

	Voir	Modifier
sous escalier) - Mardi -	-	Doubler Annuler Déplacer
sous escalier) - Mardi -	-	Doubler Annuler Déplacer
sous escalier) - Mardi -	-	Doubler Annuler Déplacer
sous escalier) - Mardi -	-	Doubler Annuler Déplacer
sous escalier) - Mardi -	Semaine annulée	Rétablir
sous escalier) - Mardi -	Semaine annulée	Rétablir
sous escalier) - Mardi -	Semaine annulée	Rétablir



ATTENTION : La livraison des paniers reprend automatiquement après votre dernier panier suspendu !

	Voir	Modifier
Type de panier * Grand panier ▾		
Site * Orpierre - Mairie (sous escalier) - Mardi ▾		
Périodicité * ☐ Un panier par semaine ☒ Un panier par quinzaine		
Semaine de démarrage * S26 (27/06/2022) ▾		
Mode de paiement Prélèvement SEPA		



Modifications non prises en compte

Si vous ne pouvez pas effectuer de modification pour la prochaine livraison, cela signifie que c'est trop tard.

Vous avez jusqu'au dimanche à 23h59 pour effectuer des modifications à votre livraison du mardi.

Vous avez jusqu'au lundi à 23h59 pour effectuer des modifications à votre livraison du jeudi.

Vous avez jusqu'au mardi à 23h59 pour effectuer des modifications à votre livraison du vendredi.

Inutile de nous envoyer un mail,
notre réponse sera la même.

La gestion des abonnements étant informatisée et le nombre de paniers chaque année plus élevé, les modifications de dernière minute ne sont pas possibles.

En cas d'erreur ou d'oubli de votre part, aucun remboursement ne sera effectué.





L'onglet "Abonnements"

Pour connaître la composition de votre prochain panier...

Numéro	Type de panier	Point de retrait	Périodicité	Prochain panier	Prochaine distribution	Actions
2753	Grand panier	Orpierre - Mairie (sous escalier) - Mardi	Un panier par semaine	Panier 2022/S23 - Orpierre - Mairie (sous escalier) - Mardi - Grand panier	Mardi 7 juin 2022 - 14:30	gérer mon planning modifier

... cliquez sur le prochain panier et le prévisionnel s'affiche :

Panier 2022/S23 - Orpierre - Mairie (sous escalier) - Mardi - Grand panier

Produits

Qté	Désignation	Origine
1 ×	Basilic	France - Hautes-Alpes
0,7 ×	Courgettes Vrac 1 kg	France - Hautes-Alpes
0,4 ×	Haricots verts Vrac 1 kg	France - Hautes-Alpes
1 ×	Carottes botte	France - Hautes-Alpes
0,6 ×	Pommes de terre nouvelles Vrac 1 kg	France - Hautes-Alpes
1 ×	Rougette	France - Hautes-Alpes
1 ×	Feuille de chene blonde	France - Hautes-Alpes

Attention, il s'agit d'un prévisionnel :

en fonction de l'état des récoltes, il est possible que le contenu final de votre panier soit légèrement différent.



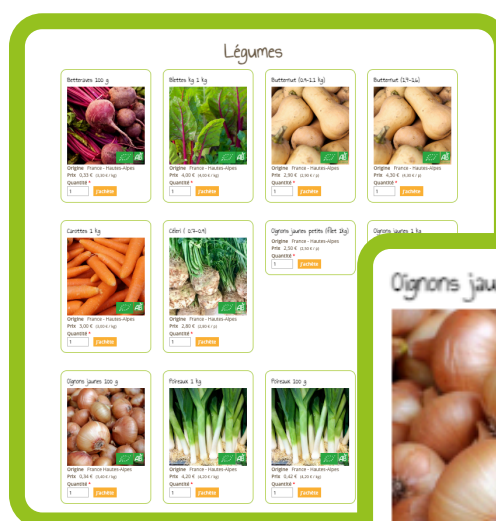
Les commandes complémentaires

7

Complétez votre prochain panier par des commandes ponctuelles de produits au détail.



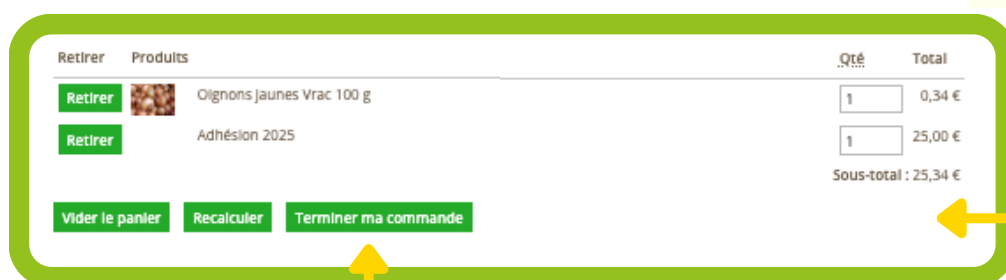
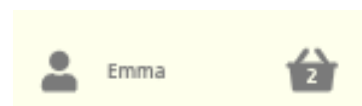
Cliquez ici pour voir tous les produits disponibles



Cliquez ici pour sélectionner la quantité qu'il vous faut



Cliquez ici pour ajouter le produit à votre panier



Terminer votre commande lorsque vous avez fini vos achats



L'onglet "Commandes"

8

Il regroupe toutes vos commandes supplémentaires.

Num	Date ▼	Type	Distribution	Point de retrait	État	Montant
89050  	02/06/2022	Complémentaire	Mardi 7 juin 2022 - 14:30	Orpierre - Mairie (sous escalier) - Mardi	En attente	16,50 €

Cliquer ici pour voir le détail de la commande ou pour l'imprimer.

L'état de la commande est indiqué ici.

Vous recevrez une confirmation par mail lorsqu'elle sera acceptée.

Les commandes concernent des produits que nous vous proposons en plus de votre panier.



L'onglet "Mon compte"

Il regroupe toutes vos informations personnelles, votre solde, et vous permet de modifier votre mot de passe.

	Voir	Modifier
Adresse e-mail	emma@luciole-communication.com	
Adresse	Emma Rozier 4 rue Paillet 04160 L'Escale	
Téléphone	0770455818	
Point de retrait	Orpierre - Mairie (sous escalier) - Mardi	
Solde des règlements – commandes	-16,50 €	
Adhésion 2022	Votre adhésion est à jour.	

Cliquer sur "Modifier" pour changer votre mot de passe ou vos informations personnelles.



Se désabonner définitivement

Pour vous désabonner définitivement,
envoyez un mail à
contact.lesjardinsdubuech@gmail.com



Objet du mail : Désabonnement définitif

N'hésitez pas à nous indiquer les raisons de votre arrêt :
tous les commentaires sont bons à prendre afin que nous puissions
nous améliorer. :-)

Si vous avez d'autres questions,
n'hésitez pas à visiter la FAQ :

www.lesjardinsdubuech.com/foire-aux-questions/